



Ministry of Social Affairs and
Employment

Νεοαφιχθέντες στην Ολλανδία

Για Ευρωπαίους
διακινούμενους
εργαζομένους





Προέρχεστε από κάποια χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Λιχτενστάιν, τη Νορβηγία, την Ισλανδία ή την Ελβετία; Τότε αυτό φυλλάδιο αφορά εσάς.

Προέρχεστε από κάποια χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Λιχτενστάιν, τη Νορβηγία, την Ισλανδία ή την Ελβετία; Τότε αυτό φυλλάδιο αφορά εσάς.

Στο παρόν φυλλάδιο αναφέρεται τι πρέπει να κάνετε από τη στιγμή που θα είστε στην Ολλανδία. Ποια θα είναι τα δικαιώματά σας και ποιες οι υποχρεώσεις σας ως υπάλληλος ή ως ελεύθερος επαγγελματίας. Επιπλέον ποιους κανόνες και ποιες συνήθειες θα αντιμετωπίσετε όταν κατοικείτε στην Ολλανδία.

Στο παρόν φυλλάδιο προσπαθούμε να σας δώσουμε όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες. Θέλετε να μάθετε περισσότερα για κάποιο συγκεκριμένο θέμα; Να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα που αναφέρεται στο σχετικό θέμα. Διαβάζετε το φυλλάδιο στο διαδίκτυο; Τότε χρειάζεται μόνο να κάνετε κλικ στη σχετική σύνδεση. Φυσικά μπορείτε επίσης να τηλεφωνήσετε στον αριθμό που αναφέρεται σ'εκείνο το θέμα.

Προσοχή: οι περισσότερες ιστοσελίδες είναι γραμμένες στα ολλανδικά. Σε περίπτωση που οι πληροφορίες είναι επίσης διαθέσιμες στην ιστοσελίδα σε άλλη γλώσσα, πάντα αναφέρεται. Θέλετε να τηλεφωνήσετε σε ένα από τους αριθμούς που αναφέρονται; Μπορείτε πολύ συχνά να μιλήσετε στα αγγλικά.

Σε περιπτώσεις ανάγκης μπορείτε φυσικά πάντα να επικοινωνήσετε με την Πρεσβεία της χώρας σας στην Ολλανδία.

Πίνακας περιεχομένων

Τι θα πρέπει να κάνετε αμέσως	4
Να καθορίσετε πόσον καιρό θα μείνετε στην Ολλανδία	5
Εγγραφή ως προσωρινός κάτοικος (κάτοικος αλλοδαπής) της Ολλανδίας	5
Εγγραφή ως κάτοικος (κάτοικος ημεδαπής) της Ολλανδίας	5
Θα σας δώσουν έναν αριθμό ΑΦΜ (BSN)	5
Να κανονίσετε τη διεύθυνση κατοικίας σας	5
Να κλείσετε μια ασφαλιστική κάλυψη υγείας	6
Βοήθεια και συμβουλές στη δική σας γλώσσα;	6
Εργασία στην Ολλανδία	7
Τι χρειάζεστε για να εργαστείτε στην Ολλανδία;	8
Διπλώματα/πτυχία από άλλη χώρα	8
Όροι εργασίας	8
Σύμβαση εργασίας	8
Μισθοδοτική κατάσταση	8
ΣΣΕ	9
Ο κατώτατος μισθός	9
Ωράριο εργασίας	9
Ασφαλής χώρος εργασίας	9
Είναι ο εργοδότης σας αξιόπιστος;	10
Φορολογική δήλωση	10
Θα χάσετε την εργασία σας;	10
Αρρωσταίνετε ή θα γίνετε ακίνανος προς εργασία;	10
Τι κάνει το σωματείο εργαζομένων;	11
Εργασία ως ελεύθερος επαγγελματίας	12
Κατοικία στην Ολλανδία	13
Μάθηση της ολλανδικής γλώσσας	14
Δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριο	15
DigiD	15
Εύρεση κατοικίας	15
Οδήγηση αυτοκινήτου στην Ολλανδία	17
Τα μέσα συγκοινωνίας στην Ολλανδία	17
Παιδιά	18
Ασφαλιστική κάλυψη υγείας	19
Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη	20
Φόροι	20
Επιδόματα και αποζημιώσεις	21
Άνιση μεταχείριση ή διακρίσεις	21
Περαιτέρω πληροφορίες και βοήθεια	22



Τι θα πρέπει
να κάνετε
αμέσως

Να καθορίσετε πόσον καιρό θα μείνετε στην Ολλανδία

Θα μείνετε πάνω από 4 μήνες;

Να εγγραφείτε ως κάτοικος (κατοικός ημεδαπής) της Ολλανδίας. Μπορείτε να εγγραφείτε στο δήμο στο οποίο κατοικείτε.

Θα μείνετε λιγότερο από 4 μήνες;

Να εγγραφείτε ως προσωρινός κάτοικος (κάτοικος αλλοδαπής) της Ολλανδίας.



Προσοχή: αργήσατε την εγγραφή σας; Ίσως θα πρέπει να πληρώσετε πρόστιμο. Το ποσό προστίμου μπορεί να αυξηθεί έως € 325. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να τηλεφωνήσετε τις κρατικές αρχές (Rijksoverheid) στο: 1400 ή **+31-77-4656767**.

Εγγραφή ως προσωρινός κάτοικος (κάτοικος αλλοδαπής) της Ολλανδίας

Μπορείτε να εγγραφείτε σε 19 θυρίδες, οι οποίες βρίσκονται στους δήμους: Άλκμααρ, Άλμελο, Άμστερνταμ, Μπρεντάς, Χάγης, Ντούτινχεμ, Αϊνχόφεν, Γρόνινγκεν, Χους, Χεέρλεν, Λεουβάρντεν, Λέιντεν, Ναϊμέχεν, Ρότερνταμ, Τερνεούζεν, Ουτρέχτης, Φένλο, Westland και Τσβόλε. Για να εγγραφείτε, θα χρειαστείτε έγκυρο δελτίο ταυτότητας.



Προσοχή: θα μείνετε τελικά περισσότερο από 4 μήνες; Να ενημερώσετε αμέσως το δήμο όπου κατοικείτε. Θα γίνετε κάτοικος (κάτοικος ημεδαπής) της Ολλανδίας.

Εγγραφή ως κάτοικος (κάτοικος ημεδαπής) της Ολλανδίας

Μπορείτε να εγγραφείτε στο δημαρχείο του δήμου στο οποίο κατοικείτε. Θα πρέπει να εγγραφείτε εντός 5 ημερών μετά την πρώτη σας ημέρα στην Ολλανδία. Η εγγραφή είναι δωρεάν. Θα φέρετε επίσης κάθε μέλος της οικογένειάς σας που κατοικεί μαζί σας.

Τι θα πάρετε μαζί σας στο δημαρχείο;

- Έγκυρο διαβατήριο ή δελτίο ταυτότητας για κάθε μέλος της οικογένειάς σας.
- Το ενοικιαστήριο συμβόλαιο ή πωλητήριο συμβόλαιο της κατοικίας σας στην Ολλανδία.
- Σημαντικά έγγραφα από την χώρα προέλευσής σας, π.χ. ληξιαρχική πράξη γέννησης και/ή ληξιαρχική πράξη γάμου.

Σας φιλοξενεί κάποιος;

Το άτομο αυτό θα πρέπει να δηλώσει γραπτά ότι κατοικείτε στο σπίτι του. Θα πρέπει να προσκομίσετε επίσης ένα αντίγραφο της ταυτότητάς του.

Θα σας δώσουν έναν αριθμό ΑΦΜ (BSN)

Μετά την εγγραφή σας ως κάτοικος ή προσωρινός κάτοικος, στη σχετική θυρίδα θα σας δώσουν έναν αριθμό ΑΦΜ (BSN) τον οποίο θα χρειαστείτε π.χ. για:

- εργασία·
- τραπεζικό λογαριασμό·
- τον οικογενειακό γιατρό ή το νοσοκομείο·
- το σχολείο των παιδιών σας.

Να κανονίσετε τη διεύθυνση κατοικίας σας

Θα χρειαστείτε μια διεύθυνση κατοικίας. Μόνο έτσι θα είστε σε θέση να εγγραφείτε στο δήμο. Περαιτέρω πληροφορίες θα βρείτε σε [Κατοικία στην Ολλανδία](#).

Θα μετακομίσετε;

- Μετακομίζετε σε άλλο δήμο; Να δώσετε τα στοιχεία της καινούργιας σας διεύθυνσης στο καινούργιο σας δήμο. Μπορείτε να το κάνετε μέσω της ιστοσελίδας του σχετικού δήμου. Δεν χρειάζεται να εγγραφείτε εκ νέου.
 - Μετακομίζετε εντός του δήμου σας; Να ενημερώσετε το δήμο σας.
 - Επιστρέφετε στη χώρα προέλευσής σας;
 - Ως κάτοικος (ημεδαπής) της Ολλανδίας: να ενημερώσετε το δήμο σας.
 - Ως προσωρινός κάτοικος της Ολλανδίας/κάτοικος αλλοδαπής: δεν χρειάζεται να ενημερώσετε το δήμο σας.
- Δεν θα χάσετε τον προσωπικό αριθμό ΑΦΜ. Και εάν θα ξαναέρθετε στην Ολλανδία, δεν θα χρειαστεί να ξανακάνετε αίτηση για καινούργιο αριθμό ΑΦΜ. Θα γίνετε πάλι κάτοικος της Ολλανδίας; Τότε θα πρέπει να εγγραφείτε εκ νέου στο δήμο σας.

Να κλείσετε μια ασφαλιστική κάλυψη υγείας

Στην Ολλανδία έχετε την υποχρέωση να συνάψετε μια ασφάλεια υγείας. Αυτό ισχύει επίσης εάν έχετε ήδη ασφαλιστική κάλυψη στη χώρα προέλευσής σας. Η ασφάλεια καλύπτει όλα τα έξοδα του οικογενειακού γιατρού, καθώς επίσης ένα μέρος των φαρμάκων και του νοσοκομείου. Περαιτέρω πληροφορίες θα βρείτε σε [Ασφαλιστική κάλυψη υγείας](#).



Προσοχή: δεν κλείνετε ασφάλεια υγείας; Τότε θα πάρετε πρόστιμο. Και επίσης θα πρέπει να πληρώσετε όλα τα έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης μόνος σας. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να τηλεφωνήσετε στη γραμμή των ασφαλειών υγείας Zorgverzekeringslijn στο: **0800-6464644** ή **+31-88-9006960**, ή να κοιτάξετε το zorgverzekeringslijn.nl/coming-from-abroad.



Θα χρειαστείτε άδεια παραμονής;

- ✘ Όχι: εάν είστε υπήκοος:**
- χώρας της ΕΕ (Ευρωπαϊκής Ένωσης)
 - της Νορβηγίας
 - της Ισλανδίας
 - της Ελβετίας

- ✔ Ναι: εάν έχετε την υπηκοότητα άλλης χώρας, π.χ. μιας χώρας στην Αφρική ή Ασία.** Τότε θα πρέπει να κάνετε αίτηση για άδεια παραμονής στην Υπηρεσία Μετανάστευσης και Πολιτογράφησης (Immigratie- en Naturalisatiedienst, IND). Για περισσότερες πληροφορίες να δείτε το ind.nl.

Βοήθεια και συμβουλές στη δική σας γλώσσα;

- Να επικοινωνήσετε με την Πρεσβεία σας στην Ολλανδία. Στο rijksoverheid.nl/onderwerpen/ambassades-consulaten-en-overige-vertegenwoordigingen/inhoud αναφέρονται όλες οι χώρες οι οποίες έχουν πρεσβεία στην Ολλανδία.



Εργασία στην
Ολλανδία

Τι χρειάζεστε για να εργαστείτε στην Ολλανδία;

Αριθμός φορολογικού μητρώου (BSN)

Εάν θέλετε να εργαστείτε στην Ολλανδία θα χρειαστείτε έναν αριθμό A.Φ.Μ. (BSN). Θα σας το δώσουν κατά την εγγραφή σας. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να διαβάσετε σε **αριθμός ΑΦΜ**.

Υποχρέωση απόδειξης ταυτότητας

Στην Ολλανδία θα πρέπει να είστε πάντα σε θέση να αποδείξετε την ταυτότητά σας. Δηλαδή επίσης στη δουλειά σας. Ο εργοδότης σας θα κάνει μια φωτοτυπία του δελτίου ταυτότητάς σας. Δεν του επιτρέπεται όμως να κρατήσει το δελτίο ταυτότητάς σας.

Ολλανδικός τραπεζικός λογαριασμός

Ο εργοδότης σας πρέπει να πληρώνει τον μισθό σας στο δικό σας τραπεζικό λογαριασμό. Επιτρέπεται να σας πληρώσει ένα μέρος του μισθού σε μετρητά ή σε είδος. Επιτρέπεται όμως μόνο όταν αφορά εκείνο το μέρος του μισθού το οποίο είναι πάνω από τον κατώτατο μισθό που ισχύει για την ηλικία σας. Μπορείτε επίσης να πληρωθείτε στο τραπεζικό λογαριασμό στη χώρα προέλευσής σας. Τότε όμως θα χρειαστεί περισσότερος χρόνος μέχρι να παραλάβετε το μισθό σας.

Διπλώματα/πτυχία από άλλη χώρα

Σπουδάσατε σε άλλη χώρα; Και αποκτήσατε το δίπλωμα ή το πτυχίο σας; Η ασκήσατε κάποιο επάγγελμα για το οποίο έπρεπε να ακολουθήσετε ειδικές σπουδές ή σεμινάρια; Το δίπλωμα/πτυχίο ή πιστοποιητικό σας δεν αναγνωρίζεται αυτόματα στην Ολλανδία. Μπορείτε να ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες από το Nuffic στη Χάγη και στο Ίδρυμα Συνεργασίας Τεχνικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Επιχειρηματικού Κόσμου (SBB) στο Ζουτερμύρ.

- Να τηλεφωνήσετε το Nuffic: 070-4260260 ή να κοιτάξετε το ernuffic.nl/en/diploma-recognition.
- Να τηλεφωνήσετε το SBB (Ίδρυμα Συνεργασίας Τεχνικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Επιχειρηματικού Κόσμου): 088-3380000 ή να κοιτάξετε το s-bb.nl/en.

Όροι εργασίας

Μην ξεκινήσετε ποτέ την εργασία σας χωρίς να γνωρίσετε ποιои είναι οι όροι εργασίας σας.

Ενιαίοι όροι εργασίας

Στην Ολλανδία ο καθένας που εργάζεται έχει δικαίωμα για τους ίδιους ενιαίους όρους εργασίας. Αναφέρονται σε διάφορους ολλανδικούς νόμους. Ενιαίοι όροι εργασίας είναι π.χ.:

- ελάχιστος νόμιμος μισθός·
- ημέρες αδειάς·
- επίδομα αδειάς·
- συνέχιση καταβολής 70% του μισθού σε περίπτωση ασθένειας·
- άδεια εγκυμοσύνης·

Επιπλέον όροι εργασίας

Συχνά ο εργοδότης σας έχει μια σε (συλλογική σύμβαση εργασίας) στην οποία αναφέρονται συχνά επιπλέον συμφωνίες. Σε μερικές περιπτώσεις οι εργοδότες έχουν επίσης τους δικούς τους όρους εργασίας.

Επιπλέον όροι εργασίας είναι π.χ.:

- ηψηλότερος μισθός από τον κατώτατο μισθό·
- επιπλέον πληρωμή στο τέλος του έτους·
- περισσότερες ημέρες αδειάς από τις νόμιμες ελάχιστες·
- σε περίπτωση ασθένειας, συνέχιση καταβολής μισθού ενός ποσού περισσότερο από 70% του μισθού σας·
- εταιρικό αυτοκίνητο με λίζινγκ·

Περισσότερες πληροφορίες για τη σε: [ΣΣΕ](#).

Σύμβαση εργασίας

Να κάνετε σαφείς συμφωνίες όσον αφορά τους όρους εργασίας σας. Συνήθως γίνεται μέσω σύμβασης εργασίας. Στην Ολλανδία ισχύουν επίσης οι προφορικές συμφωνίες όσον αφορά τους όρους εργασίας.

Αλλά τι γίνεται όταν ο εργοδότης σας δεν τηρεί εκείνες τις συμφωνίες; Σ' αυτήν την περίπτωση δεν θα έχετε κανένα αποδεικτικό στοιχείο. Για αυτό να φροντίσετε πάντα να έχετε μια γραπτή επιβεβαίωση τέτοιων συμφωνιών. Επιτρέπεται επίσης μέσω του e-mail.

Μισθοδοτική κατάσταση

Εργάζεστε για ολλανδική εταιρεία; Τότε παίρνετε μια μισθοδοτική κατάσταση, στην οποία αναφέρονται π.χ.:

- Ο μεικτός σας μισθός·
- Οι φόροι και εισφορές που παρακρατεί ο εργοδότης σας από το μισθό σας, π.χ. ο φόρος επί του μισθού·
- Ο καθαρός σας μισθός. Είναι ο μεικτός σας μισθός μείον τους φόρους και τις εισφορές·
- Πόσες ώρες εργαστήκατε, π.χ. 32 ώρες την εβδομάδα·
- Το χρονικό διάστημα που καλύπτει ο μισθός σας, π.χ. το μήνα του Ιουλίου.

ΣΣΕ

Οι περισσότεροι εργοδότες τηρούν μια σσε (συλλογική σύμβαση εργασίας). Στη σσε αναφέρονται συμφωνίες σχετικά με τους όρους εργασίας. Πρόκειται για συμφωνίες μεταξύ εργοδοτών και εργαζομένων. Ο εργοδότης είναι υποχρεωμένος να τηρεί τις συμφωνίες αυτές.

Μια σσε μπορεί να απικλίνει από τις νομικές συμφωνίες, αλλά επιτρέπεται μόνο σε περίπτωση που είναι προς όφελος των εργαζομένων. Δηλαδή δεν επιτρέπεται να σας πληρώσουν λιγότερο μισθό από τον κατώτατο νόμιμο μισθό, περισσότερος μισθός όμως επιτρέπεται.

Θέλετε να μάθετε εάν ο εργοδότης σας διαθέτει σσε; Να ρωτήσετε τον εργοδότη σας ή κάποιον σωματείο. Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε σε **Τι κάνει το σωματείο εργαζομένων**;

Ο κατώτατος μισθός

Στην Ολλανδία ισχύουν ένας κατώτατος μισθός και ένα κατώτατο επίδομα αδειάς. Επιτρέπεται μεν στον εργοδότη να σας πληρώσει περισσότερα χρήματα, αλλά όχι λιγότερα. Για περισσότερες πληροφορίες να κοιτάξετε το rijksoverheid.nl/onderwerpen/minimumloon ή inspectieszw.nl.

Συμφηφισμοί και παρακρατήσεις στον κατώτατο μισθό δεν επιτρέπονται, εκτός των παρακρατήσεων σε δαπάνες για στέγαση και ασφάλιση υγείας. Αυτό γίνεται μόνο όταν παρέχετε την έγγραφη πληρεξουσιότητα στον εργοδότη. Για τη στέγαση ισχύει ένα μέγιστο ποσοστό 25% του κατώτατου μισθού που ισχύει στην περίπτωση σας.



Προσοχή: προσφέρει ο εργοδότης σας μια σσε; Θα πρέπει πάντα να παραλάβετε εκείνο τον μισθό τον οποίο συμφωνήθηκε στη σσε. Δεν τηρεί την σσε ο εργοδότης σας; Τότε θα πρέπει να πάρετε οπωσδήποτε τουλάχιστον τον κατώτατο μισθό που ισχύει για την ηλικία σας.

Παίρνετε λιγότερο μισθό από αυτό που αναφέρεται στη σσε; Να επικοινωνήσετε με το σωματείο. Παίρνετε λιγότερο μισθό από τον κατώτατο μισθό; Να τηλεφωνήσετε την Επιθεώρηση του Υπουργείου Κοινωνικών Υποθέσεων και Απασχόλησης (Inspectie SZW): **0800-5151** ή **+31-70-335678** ή να κοιτάξετε το inspectieszw.nl.

Ωράριο εργασίας

Στην Ολλανδία υπάρχουν νόμιμοι κανόνες όσον αφορά το ωράριο εργασίας. Ισχύουν για τον καθένα. Άρα επίσης όταν προέρχεστε από το εξωτερικό. Οι κανόνες αυτοί αναφέρονται στον περί ωραρίου εργασίας Νόμο.

Ωράριο εργασίας σύμφωνα με τη σσε

Ο κάθε εργοδότης είναι υποχρεωμένος να τηρεί τον περί ωραρίου εργασίας Νόμο. Στη σσε του εργοδότη σας μπορούν να αναφερθούν επιπλέον συμφωνίες. Επίσης μπορείτε εσείς να κάνετε επιπλέον συμφωνίες με τον εργοδότη σας, π.χ.: στη σσε σας αναφέρεται ότι θα πρέπει να εργάζεστε 36 ώρες την εβδομάδα, αλλά ο εργοδότης συμφωνεί μαζί σας να εργάζεστε μόνο 32 ώρες την εβδομάδα. Επιτρέπεται.

Υπερωρίες

Εργάζεστε περισσότερες ώρες από αυτές που αναφέρονται στη σύμβασή σας; Τότε πρόκειται για υπερωρίες. Συνήθως θα πάρετε περισσότερο μισθό σε περίπτωση υπερωριών.

Ημερήσια εργασία

Δεν επιτρέπεται να εργαστείτε περισσότερες από 48 ώρες την εβδομάδα. Σε μερικές περιπτώσεις επιτρέπεται το ανώτατο όριο 60 ωρών εργασίας την εβδομάδα. Κατά την ημέρα επιτρέπεται το ανώτατο όριο 12 ωρών εργασίας και στο μεταξύ έχετε δικαίωμα για διαλείμματα.

Νυχτερινή εργασία

Κάνετε νυχτερινή εργασία; Τότε δεν επιτρέπεται να εργαστείτε περισσότερες από 40 ώρες την εβδομάδα. Για περισσότερες πληροφορίες να κοιτάξετε το: inspectieszw.nl.

Ασφαλής χώρος εργασίας

Δικαιούστε έναν ασφαλή και υγιεινό χώρο εργασίας. Σε μερικές περιπτώσεις θα πρέπει να φορέσετε κάτι για να προστατευτείτε, π.χ.: κράνο ή γυαλιά προστασίας. Ο εργοδότης σας είναι υποχρεωμένος να σας προσφέρει την προστασία αυτή, η οποία είναι και δωρεάν.

Θα εργαστείτε σε εργοτάξιο ή με την κηπουρική; Ή θα εργαστείτε με επικίνδυνες ουσίες; Παραδείγματος χάρη: αμίαντο ή χημικές ουσίες; Τότε ισχύουν ειδικοί κανόνες για την ασφάλεια και την υγεία σας. Να κοιτάξετε το inspectieszw.nl ή το arboportal.nl. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το σωματείο ή την κλαδική ένωση του εργοδότη σας.

Είναι ο εργοδότης σας αξιόπιστος;

Θα εργαστείτε μέσω γραφείου ευρέσεως εργασίας;

Να ελέγξετε εάν το γραφείο ευρέσεως εργασίας:

- Είναι εγγεγραμμένο στο Εμπορικό Επιμελητήριο (Kamer van Koophandel, KvK). Μπορείτε να το ελέγξετε μέσω του kvk.nl. Ή να τηλεφωνήσετε στο 0900-1234567 (€ 0,70 ανά λεπτό).
- Διαθέτει πιστοποιητικό της Υπηρεσίας Πιστοποίησης Εργασίας (Stichting Normering Arbeid, SNA). Μπορείτε να το ελέγξετε μέσω του normeringarbeid.nl/en.
- Έχει λάβει πρόστιμα. Να κοιτάξετε το sncu.nl.
- Είναι μέλος κλαδικής ένωσης. Αυτές ελέγχουν τη τήρηση της σε σας των μελών τους. Επιβάλλουν επίσης απαιτήσεις ποιότητας στα μέλη τους:
 - να τηλεφωνήσετε τον Γενικό Σύνδεσμο Εταιρειών Εύρεσης (Algemene Bond Uitzendondernemingen, ABU): 020-6558255. Ή να κοιτάξετε το abu.nl.
 - Να τηλεφωνήσετε τον NBBU: 033-4760200 ή να κοιτάξετε το nbbu.nl.

Έχετε Ολλανδό εργοδότη;

Τότε να ελέγξετε εάν ο εργοδότης σας:

- Είναι εγγεγραμμένος στο Εμπορικό Επιμελητήριο (Kamer van Koophandel, KvK). Μπορείτε να το ελέγξετε μέσω του kvk.nl. Ή να τηλεφωνήσετε στο 0900-1234567 (€ 0,70 ανά λεπτό).
- Έχει σεε. Ο εργοδότης σας θα πρέπει να τηρεί τις συμφωνίες που αναφέρονται στη σεε αυτή. Για πληροφορίες μπορείτε να τηλεφωνήσετε κάποιο σωματείο (βλ. [Τι κάνει το σωματείο](#);) ή τις κρατικές αρχές (Rijksoverheid) στο: 1400 ή +31-77-4656767.

Έχετε αλλοδαπό εργοδότη;

Επίσης ένας αλλοδαπός εργοδότης πρέπει να τηρεί τις σημαντικότερες νομικές συμφωνίες που ισχύουν στην Ολλανδία, όπως συμφωνίες για τον κατώτατο μισθό, το ωράριο εργασίας ή τις εργασιακές συνθήκες. Και σε περίπτωση που υπάρχει σεε, ισχύει επίσης για τον αλλοδαπό σας εργοδότη. Βοήθεια ή συμβουλές μπορείτε να ζητήσετε από το Juridisch Loket. Τηλεφωνήστε στο 0900-8020.



Προσοχή: ο αλλοδαπός σας εργοδότης πρέπει να πληρώσει για σας στην Εφορία (Belastingdienst) τις επιβολές φόρου. Δεν πληρώνει ο εργοδότης σας; Δεν θα έχετε δικαίωμα για επίδομα ανεργίας (WW) σε περίπτωση που θα μείνετε άνεργος, ούτε για επίδομα ασθένειας σε περίπτωση που αρρωστήσετε. Μπορείτε να το ελέγξετε αυτό στην Εφορία (Belastingdienst). Τηλεφωνήστε με το τμήμα αλλοδαπών υποθέσεων Belastingtelefoon Buitenland στο: **055-5385385**. Θα χρειαστείτε τον αριθμό **ΑΦΜ** σας.

Φορολογική δήλωση

Ως εργαζόμενος ή σε περίπτωση που παίρνετε κάποιο επίδομα, θα πρέπει να πληρώσετε φόρο εάν:

- η Εφορία (Belastingdienst) σας ζητάει να το πληρώσετε·
- εκτελέσατε μισθωτή εργασία χωρίς να το γνωρίζει η Εφορία (Belastingdienst)·
- έχετε χρηματική περιουσία.

Είστε επιχειρηματίας; Θα πρέπει πάντα να πληρώσετε φόρους. Μπορείτε να πληρώσετε εκ των προτέρων ή εκ των υστέρων.

Περισσότερες πληροφορίες σε: **Εργασία ως ελεύθερος επαγγελματίας**. Ως ελεύθερος επαγγελματίας έχετε την υποχρέωση να κάνετε τη φορολογική σας δήλωση στην Εφορία (Belastingdienst) κάθε χρόνο. Θα πρέπει να δηλώσετε πόσα χρήματα κερδίσατε.

Η φορολογική δήλωση πρέπει πάντα να έχει ελήφθη από την Εφορία (Belastingdienst) μέχρι την 1η Μαΐου.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να τηλεφωνήσετε στο Τηλέφωνο της Εφορίας (Belastingtelefoon): 0800-0543 ή να κοιτάξετε το belastingdienst.nl/english ή belastingdienst.nl/deutsch.

Θα χάσετε την εργασία σας;

Ίσως έχετε δικαίωμα για επίδομα ανεργίας (WW). Υπάρχουν όμως κανόνες:

- δεν επιτρέπεται να φταίτε εσείς ότι χάσατε ή θα χάσετε τη δουλειά σας·
- από τις τελευταίες 36 εβδομάδες θα πρέπει να έχετε εργαστεί τουλάχιστον 26 εβδομάδες·
- έχετε την υποχρέωση να ψάξετε καινούργια εργασία.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να τηλεφωνήσετε το Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων Εργαζομένων (το ίδρυμα που φροντίζει τις πληρωμές αυτών των επιδομάτων - UWV) στο: 0900-9294 (€ 0,04 ανά λεπτό, με αρχικό κόστος € 0,045) ή να κοιτάξετε το uwv.nl/particulieren/internationaal/werken-in-nederland.

Αρρωσταίνετε ή θα γίνετε ακίνανος προς εργασία;

Συνέχιση καταβολής μισθού

Ο εργοδότης σας θα πρέπει να συνεχίσει να σας πληρώνει. Συνήθως η πληρωμή ανέρχεται σε 70% του μισθού σας. Συμβαίνει συχνά ότι δεν θα πληρωθείτε για τις πρώτες δύο ημέρες απουσίας λόγω ασθένειας.

Νόμος περί Εργασίας και Εισοδήματος κατά του Εργατικού Δυναμικού (WIA)

Είστε πάνω από δύο χρόνια ασθενής; Τότε ισχύει ο νόμος περί Εργασίας και Εισοδήματος κατά του Εργατικού Δυναμικού (επίδομα ανικανότητας προς εργασία WIA). Το Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων Εργαζομένων (UWV) θα κοιτάξει πόση και ποια εργασία μπορείτε ακόμα να κάνετε και εάν δικαιούστε επίδομα.

Νόμος περί Ασφάλισης Ασθένειας

Εργάζεστε για γραφείο ευρέσεως εργασίας; Και δεν έχετε μόνιμη σύμβαση; Θα πάρετε ένα επίδομα σύμφωνα με το Νόμο Ασφάλισης Ασθένειας. Για περισσότερες πληροφορίες όσον αφορά το Νόμο περί Ασφάλισης Ασθένειας και το Νόμο Εργασίας και Εισοδήματος κατά του Εργατικού Δυναμικού (επίδομα ανικανότητας προς εργασία) να κοιτάξετε το uwv.nl.

Ασθένεια και απόλυση

Δεν επιτρέπεται στον εργοδότη σας να σας απολύσει τη στιγμή που είστε ασθενής.

Εκτός εάν:

- ισχύει ακόμα η σύμβαση εργασίας υπό δοκιμή·
- είστε ήδη ασθενής για 2 χρόνια·
- απολυθήκατε επί τόπου.



Προσοχή: ένα επίδομα μπορεί να προκαλέσει την υποχρέωση να φύγετε από την Ολλανδία. Ζητήστε την Υπηρεσία Μετανάστευσης και Πολιτογράφησης (Immigratie- en Naturalisatiedienst, IND) αν αυτό ισχύει επίσης για σας. Μπορείτε να απευθυνθείτε σε μια από τις οκτώ θυρίδες της IND, οι οποίες βρίσκονται στο Άμστερνταμ, Ντεν Μπος, Αιντχόφεν, Χόφντορφ, Ρόττερνταμ, Ρέισβικ, Ουτρέχτη και Τσβόλε. Για να κλείσετε ραντεβού, τηλεφωνήστε στο: **088-0430430** ή κοιτάξετε το ind.nl/organisatie/contact/adressen.

Τι κάνει το σωματείο εργαζομένων;

Το σωματείο φροντίζει οι εργαζόμενοι να αποκτήσουν όσα δικαιούνται, π.χ. κλείνοντας συμφωνίες με τον εργοδότη σας σε σεσε. Το σωματείο μπορεί επίσης να βοηθήσει εσάς:

- με ερωτήσεις για την σεσε σας·
 - με την συμπλήρωση της φορολογικής σας δήλωσης·
 - με νομική υποστήριξη σε περίπτωση προβλημάτων.
- Μπορεί να είναι υποχρεωτικό να γίνετε πρώτα μέλος του σωματείου πριν να μπορέσουν να σας προσφέρουν υποστήριξη.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα για τις δραστηριότητες ενός σωματείου; Μπορείτε να απευθυνθείτε π.χ. στο :

- FNV (Ομοσπονδία Ολλανδικών Συνδικάτων). Τηλεφωνήστε στο 088-3680368 ή κοιτάξετε το fnv.nl/contact.
- CNV (Χριστιανικό Εθνικό Συνδικάτο). Τηλεφωνήστε στο 030-7511001 ή κοιτάξετε το cnv.nl.



Βοήθεια σε περίπτωση προβλημάτων στη δουλειά

- Παίρνετε λιγότερο μισθό από τον κατώτατο μισθό; Να τηλεφωνήσετε την Επιθεώρηση του Υπουργείου Κοινωνικών Υποθέσεων και Απασχόλησης (Inspectie SZW): **0800-5151**.
- Παίρνετε λιγότερο μισθό από αυτό που καθορίστηκε στη σσε; Να επικοινωνήσετε με το σωματείο.
- Εργάζεστε μέσω γραφείου ευρέσεως εργασίας και παίρνετε λιγότερο μισθό από αυτό που καθορίστηκε στη σσε; Τηλεφωνήστε το SNCU (Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten): **0800-7008**. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με κάποιο σωματείο (**Τι κάνει το σωματείο εργαζομένων**);).
- Συμβαίνει συχνά ότι πρέπει να εργαστείτε περισσότερες ώρες από αυτές που αναφέρονται στη σσε ή στη σύμβαση εργασίας σας; Να τηλεφωνήσετε την Επιθεώρηση του Υπουργείου Κοινωνικών Υποθέσεων και Απασχόλησης (Inspectie SZW) στο: **0800-5151** ή να κοιτάξετε το inspectieszw.nl.
- Πρέπει να κάνετε επικίνδυνη δουλειά; Να τηλεφωνήσετε την Επιθεώρηση του Υπουργείου Κοινωνικών Υποθέσεων και Απασχόλησης (Inspectie SZW) στο: **0800-5151**.
- Κάνει ο εργοδότης σας κατάχρηση του διευθυντικού του δικαιώματος εις βάρος σας; Πρόκειται π.χ. για βαριές ή επικίνδυνες εργασιακές συνθήκες, για εκφοβισμό, για υποπληρωμή ή παραπλάνηση; Ή ο εργοδότης σας σάς πήρε το διαβατήριό; Μπορεί να είναι εκμετάλλευση. Μπορείτε να κάνετε αναφορά εκμετάλλευσης στην Επιθεώρηση του Υπουργείου Κοινωνικών Υποθέσεων και Απασχόλησης (Inspectie SZW) στο: **0800-5151** ή μέσω του inspectieszw.nl, ή ανώνυμα στο Meld Misdaad Anoniem: **0800-7000**. Για παροχή βοήθειας μπορείτε να τηλεφωνήσετε την Υπηρεσία Stichting FairWork: **020-7600809**.

Εργασία ως ελεύθερος επαγγελματίας

Μπορείτε να εργαστείτε ως ελεύθερος επαγγελματίας. Τότε ισχύουν ειδικοί κανόνες. Παραδείγματος χάρη: πρέπει να εγγραφείτε στο Εμπορικό Επιμελητήριο (Kamer van Koophandel, KvK) και στην Εφορία (Belastingdienst).

Εγγραφή στο Εμπορικό Επιμελητήριο

Πρέπει να εγγραφείτε στο Εμπορικό Επιμελητήριο (Kamer van Koophandel, KvK). Για να εγγραφείτε χρειάζεται να κλείσετε ραντεβού, το οποίο ραντεβού θα πρέπει να λάβει χώρα μεταξύ του χρονικού διαστήματος μιας εβδομάδας πριν την έναρξη λειτουργίας της επιχείρησής σας και μιας εβδομάδας μετά. Με την εγγραφή θα παραλάβετε αμέσως έναν αριθμό φπα (BTW-nummer). Δεν χρειάζεται να ξαναπάτε χωριστά στην Εφορία (Belastingdienst) για να παραλάβετε αυτό τον αριθμό. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να τηλεφωνήσετε το εμπορικό επιμελητήριο (KvK): 088-5851585. Μπορείτε να κλείσετε αμέσως και ραντεβού για συμβουλευτική συζήτηση. Να κοιτάξετε επίσης το kvk.nl/english/starting-a-business/. Εκεί περιγράφεται στα αγγλικά τι θα πρέπει να κάνετε για να εγγραφείτε στο εμπορικό επιμελητήριο (KvK). Θα βρείτε επίσης ένα φυλλάδιο το οποίο μπορείτε να κατεβάσετε.

Οι ιστοσελίδες Ondernemersplein.nl και Startup.ondernemersplein.nl

Σ'αυτές τις ιστοσελίδες μπορείτε να βρείτε όλες τις πληροφορίες των ολλανδικών αρχών όσον αφορά επιχειρήσεις ελεύθερων επαγγελματιών, π.χ.: τι γίνεται με τους φόρους; Ποια άδεια θα χρειαστείτε; Ή πώς φτιάχνετε ένα επιχειρησιακό σχέδιο;

Φορολογία των ελεύθερων επαγγελματιών

Οι φορολογικοί κανόνες για ελεύθερους επαγγελματίες είναι διαφορετικοί από τους κανόνες για μισθωτούς εργαζομένους ή για ανθρώπους που παίρνουν κάποιο επίδομα. Μερικά παραδείγματα:

- Ως ελεύθερος επαγγελματίας πρέπει να πληρώσετε φπα (φόρος προστιθέμενης αξίας) και ως μισθωτός εργαζόμενος δεν χρειάζεται.
- Όταν εργάζεστε σε μια εταιρεία, εκείνη η εταιρεία πληρώνει τους φόρους που αφορούν τον μισθό σας.
- Εάν η ίδια η εταιρεία σας προσλαμβάνει ως ελεύθερος επαγγελματίας, δεν τους πληρώνει η εταιρεία.

Θα πρέπει να ενημερώσετε την Εφορία (Belastingdienst) σχετικά με όλες τις εργασίες που κάνετε όταν εργάζεστε ως ελεύθερος επαγγελματίας ή ως μισθωτός εργαζόμενος. Είναι πολύ σημαντικό να βάλετε χρήματα στην άκρη για να είστε σε θέση να πληρώσετε τους φόρους σας. Σε περίπτωση που δεν πληρώνετε, θα πάρετε πρόστιμο. Μπορείτε επίσης να πληρώσετε τους φόρους εκ των προτέρων. Τότε δεν πληρώνετε όλους τους φόρους σε μια φορά, αλλά κάθε μήνα ένα μέρος. Σ'αυτήν την περίπτωση πρέπει να ζητήσετε από την Εφορία (Belastingdienst) ένα προσωρινό εκκαθαριστικό. Κοιτάξετε το belastingdienst.nl/english ή belastingdienst.nl/deutsch. Μπορείτε επίσης να τηλεφωνήσετε το Τηλέφωνο της Εφορίας (Belastingtelefoon) στο: 0800-0543.



Κατοικία στην Ολλανδία

Ασθένεια ή ανεργία

Ως ελεύθερος επαγγελματίας η πληρωμή των αμοιβών σας δεν συνεχίζεται σε περίπτωση ασθένειας. Επίσης δεν θα πάρετε επίδομα ανεργίας (WW) σε περίπτωση ανεργίας.



Το EURES μπορεί να σας βοηθήσει να βρείτε εργασία

Μπορείτε ήδη από τη χώρα προέλευσής σας να ξεκινήσετε το ψάξιμο για εργασία, π.χ. μέσω του EURES. Στο europa.eu/eures θα βρείτε πληροφορίες όσον αφορά την ολλανδική αγορά εργασίας, τις κενές θέσεις εργασίας, το βιογραφικό σημείωμα και όσον αφορά κατοικία και εργασία στην Ολλανδία.



Χρειάζεστε άδεια εργασίας;

❌ Όχι: εάν είστε υπήκοος:

- χώρας της ΕΕ (Ευρωπαϊκής Ένωσης)
- του Λίχτενσταϊν
- της Νορβηγίας
- της Ισλανδίας
- της Ελβετίας

✔ **Ναι: εάν έχετε την υπηκοότητα άλλης χώρας, π.χ. μιας χώρας στην Αφρική ή Ασία.** Μπορείτε να κάνετε αίτηση για άδεια εργασίας μέσω του Ιδρύματος Κοινωνικών Ασφαλίσεων Εργαζομένων (UWV). Κοιτάξτε την ιστοσελίδα werk.nl/werkvergunning ή τηλεφωνήστε στο: **088-8982070**.

Τι πρέπει να κάνετε όταν θα ζήσετε στην Ολλανδία;

Μάθηση της ολλανδικής γλώσσας

Είναι σημαντικό να μάθετε την ολλανδική γλώσσα όσο το γρηγορότερο δυνατόν. Θα έχετε περισσότερες δυνατότητες να βρείτε εργασία στο δικό σας επίπεδο. Και θα είστε επίσης σε θέση να μιλήσετε με τους υπαλλήλους στο δημαρχείο ή με τον οικογενειακό γιατρό, καθώς και με τους δασκάλους στο σχολείο των παιδιών σας.

Πως μπορείτε να μάθετε ολλανδικά; Υπάρχουν διαφορετικοί τρόποι:

Μαθήματα γλωσσών στο διαδίκτυο

Μπορείτε επίσης να ξεκινήσετε να μάθετε την ολλανδική γλώσσα μόνος/η σας.

Γίνεται μέσω των ιστοσελίδων:

- **Oefenen.nl**. Για την εξάσκηση της ολλανδικής γλώσσας. Είναι δωρεάν.
- **Naarnederland.nl**. Τα μαθήματα είναι διαθέσιμα σε περισσότερες από 30 γλώσσες και είναι δωρεάν.
- **NTztaalmenu.nl**. Είναι δωρεάν.

Σε μια τάξη

Μαθαίνετε την ολλανδική γλώσσα μαζί με άλλους νεοφερμένους. Σε μερικές περιπτώσεις μπορείτε να δανειστείτε χρήματα από την Υπηρεσία Εκτέλεσης Εκπαίδευσης (Dienst Uitvoering Onderwijs, DUO). Θα πρέπει όμως να παρακολουθήσετε τα μαθήματα σε ίδρυμα με ειδικό πιστοποιητικό ποιότητας. Για περισσότερες πληροφορίες κοιτάξτε το inburgeren.nl/inburgeren-betalen.jsp. Επίσης οι δήμοι προσφέρουν καμία φορά μαθήματα γλωσσών. Μπορείτε επίσης να ψάξετε μόνος/η σας για μαθήματα μέσω taalzoeker.nl.

Με τη βοήθεια ενός εθελοντή

Για να μάθετε καλά ολλανδικά, θα πρέπει να κάνετε πολλή εξάσκηση. Υπάρχει η δυνατότητα να σας βοηθήσουν εθελοντές οι οποίοι ασχολούνται ειδικά με τη μάθηση γλώσσας. Μπορείτε να τους βρείτε μέσω hetbegintmettaal.nl/integratie/nederlands-leren ή μέσω taalzoeker.nl.

Μέσω του εργοδότη σας

Επίσης για τον εργοδότη σας είναι σημαντικό να μιλάτε καλά ολλανδικά. Έτσι θα καταλάβετε εσείς τους κανόνες και θα είναι πιο ασφαλές για σας. Θα μπορέσετε να παρακολουθήσετε επίσης άλλα μαθήματα σχετικά με τη δουλειά σας. Γι' αυτό να ρωτήσετε εάν ο εργοδότης σας σας δίνει την ευκαιρία να παρακολουθήσετε μαθήματα γλωσσών. Ο εργοδότης σας μπορεί να πάρει επιδότηση για μαθήματα τέτοιου είδους.

Δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριο

Ως επίσημη ταυτότητα ισχύουν: το διαβατήριο και το ευρωπαϊκό δελτίο ταυτότητας. Πρέπει πάντα να έχετε την ταυτότητα μαζί σας. Αλλά δεν επιτρέπεται στον καθένα να σας τη ζητήσετε.

Πότε θα πρέπει να δείξετε την ταυτότητά σας;

- Στο δρόμο: μόνο σε περίπτωση όταν σας το ζητάει ένας αστυνομικός ή αστυνομικός της δικαστικής αστυνομίας (BOA).
- Στα μέσα συγκοινωνίας: όταν σας το ζητάει ο εισπράκτορας, ένας ελεγκτής ή ο οδηγός.
- Σε μαγαζιά, τράπεζες και άλλα δημόσια κτήρια: όταν σας το ζητάει ο (χωρο)φύλακας.
- Στη δουλειά σας: όταν σας το ζητάει ο εργοδότης σας, κάποιος ελεγκτής της Επιθεώρησης του Υπουργείου Κοινωνικών Υποθέσεων και Απασχόλησης (Inspectie SZW) ή κάποιος επιθεωρητής της (Belastingdienst). Επίσης ο εργοδότης σας θα πρέπει πάντα να κάνει μια φωτοτυπία της ταυτότητάς σας.

Όταν κάποιος σας ζητάει να αποδείξετε την ταυτότητά σας, μπορείτε εσείς φυσικά πάντα να τους ζητήσετε επίσης να σας δείξουν την ταυτότητά τους. Να μην παραδώσετε ποτέ την ταυτότητά σας σε κάποιον άλλο.

DigiD

Για πολλά πράγματα στην Ολλανδία χρειάζεστε ένα DigiD. Με DigiD μπορείτε να συνδεθείτε στις ιστοσελίδες των κρατικών αρχών (Rijksoverheid) και του τομέα Υγείας. Θα μπορέσετε να κάνετε τη φορολογική σας δήλωση, να ζητήσετε επίδομα ενοικίου, να κλείσετε ραντεβού στο νοσοκομείο ή να ζητήσετε απαλλαγή των δημοτικών τελών. Μπορείτε μόνο να κάνετε αίτηση για DigiD όταν είστε κάτοικος ή υπήκοος της Ολλανδίας. Μπορείτε να κάνετε αίτηση για DigiD σας στο: digid.nl/aanvragen. Για να κάνετε την αίτησή σας, θα χρειαστείτε τον αριθμό ΑΦΜ (BSN). Βλ. [αριθμός-ΑΦΜ](#).

Εύρεση κατοικίας

Οι περισσότεροι άνθρωποι που έρχονται στην Ολλανδία για εργασία, νοικιάζουν μια κατοικία ή ένα δωμάτιο.

Ενοίκιαση μέσω του εργοδότη σας ή του γραφείου ευρέσεως εργασίας

Σ' αυτή την περίπτωση να προσέξετε τα μικρά γράμματα. Παραδείγματος χάρη: αφαιρείται το ενοίκιο από το μισθό σας; Να συμφωνήσετε ποιος πληρώνει τα παρεπόμενα έξοδα, όπως του φυσικού αερίου, της ηλεκτρικής ενέργειας και του νερού.

Μόνο όταν παρέχετε έγγραφη πληρεξουσιότητα στον εργοδότη σας, επιτρέπεται στον εργοδότη να παρακρατήσει κατά το μέγιστο το 25% του κατώτατου μισθού που ισχύει στην περίπτωσή σας για δαπάνες στέγασης (αέριο, ρεύμα και νερό μπορεί να συμπεριλαμβάνονται).

Ενοίκιαση κατοικίας από στεγαστικό συνεταιρισμό

Για να νοικιάσετε από στεγαστικό συνεταιρισμό θα πρέπει να εγγραφείτε. Στο site του δήμου σας αναφέρονται οι στεγαστικοί συνεταιρισμοί που υπάρχουν στο δήμο σας. Είναι διαθέσιμη κάποια κατοικία; Θα σας ενημερώσουν. Το ενοίκιο αυξάνεται κάθε χρόνο. Σύμφωνα με το νόμο υπάρχει κάποιο ειδικό σύστημα πόντων. Με το σύστημα αυτό μπορείτε επίσης να ελέγξετε εάν το ενοίκιό σας είναι σωστό. Κοιτάξτε το rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurwoning/. Ή τηλεφωνήστε τις κρατικές αρχές (Rijksoverheid) στο: 1400 of +31-77-4656767.

Επίδομα ενοικίου

Σε μερικές περιπτώσεις έχετε δικαίωμα για επίδομα ενοικίου. Θα παίρνετε κάθε μήνα ένα ποσό το οποίο σας ευκολύνει να πληρώσετε το ενοίκιό σας. Μπορείτε να κάνετε αίτηση για επίδομα ενοικίου στην Εφορία (Belastingdienst). Διαβάστε περισσότερα σε [Επιδόματα και αποζημιώσεις](#).

Ενοίκιαση από ιδιώτη

Ένας στεγαστικός συνεταιρισμός συνήθως δεν έχει άμεσα διαθέσιμη μια κατοικία. Χρειάζεται να περιμένετε πολύ; Θα μπορούσατε να νοικιάσετε επίσης από ιδιώτη. Το ενοίκιο είναι συνήθως πιο υψηλό. Σε μερικές περιπτώσεις έχετε δικαίωμα για επίδομα ενοικίου. Σε ιδιώτες καμιά φορά η τιμή του ενοικίου δεν αποτελείται μόνο από το καθαρό ενοίκιο, αλλά συμπεριλαμβάνει επίσης άλλα έξοδα, όπως τα έξοδα για φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια. Όλα τα υπόλοιπα έξοδα στέγασης θα πρέπει να πληρώσετε εσείς ο ίδιος/η ίδια επιπλέον. Παραδείγματος χάρη για ασφάλειες και Ίντερνετ.

Συγκατοικία με άλλους διακινούμενους εργαζομένους

Μένετε σε κάμπινγκ, τουριστικό συγκρότημα, ξενοδοχείο ή ξενώνα που είναι ειδικά για διακινούμενους εργαζομένους; Τότε ισχύουν ειδικοί κανόνες, οι οποίοι διαφέρουν ανά δήμο. Μπορείτε να ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες στο δήμο σας.

Να δηλώσετε τη διεύθυνσή σας στο δήμο

Τη στιγμή που θα έχετε μια κατοικία, θα πρέπει να δηλώσετε τη διεύθυνσή σας στο δήμο σας. Θα μετακομίσετε; Σε **Θα μετακομίσετε**; μπορείτε να διαβάσετε τι πρέπει να κάνετε.

Αγορά κατοικίας

Μπορείτε επίσης να αγοράσετε μια δική σας κατοικία. Δεν αρκούν τα δικά σας χρήματα; Θα πρέπει να κλείνετε ένα δάνειο ή στεγαστικό δάνειο. Οι κανόνες όμως είναι αυστηροί. Κοιτάξτε στο rijksoverheid.nl/onderwerpen/koopwoning. Μπορείτε επίσης να τηλεφωνήσετε τις κρατικές αρχές (Rijksoverheid): 1400 of +31-77-4656767. Οι τόκοι του στεγαστικού δανείου τους οποίους πληρώνετε, μπορούν να αφαιρεθούν από το φορολογητέο εισόδημα. Όταν έχετε αγοράσει μια κατοικία, θα πρέπει επίσης να πληρώσετε επιπλέον φόρους. Αυτό λέγεται *eigenwoningforfait* (κατ'αποκλήν ποσό για ιδιόκτητη κατοικία). Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να τηλεφωνήσετε στο Τηλέφωνο της Εφορίας Belastingtelefoon: 0800-0543. Ή να κοιτάξετε στο belastingdienst.nl/english ή belastingdienst.nl/deutsch.

Τοπικοί φόροι σε περίπτωση κατοικίας

Έχετε ενοικιαζόμενη κατοικία ή ιδιόκτητη κατοικία; Θα πρέπει να πληρώσετε τους τοπικούς φόρους/τα δημοτικά τέλη:

- Τέλος αποχετεύσεως·
- Τέλος αποβλήτων·
- Φόρος ακίνητης περιουσίας (OZB)·
- Φόρος διαχείρισης υδάτων πόρων και συντήρησης φραγμάτων/γεφύρων.

Οι τοπικοί φόροι/τα δημοτικά τέλη διαφέρουν από δήμο σε δήμο. Να ζητήσετε στο δήμο σας πόσο θα πρέπει να πληρώσετε στο δικό σας δήμο.



Προβλήματα με την κατοικία

Είναι το ενοίκιο πάρα πολύ ψηλό; Κοιτάξτε στο huurcommissie.nl. Εκεί θα βρείτε τις πληροφορίες σχετικά με το επιτρεπτό ύψος ενοικίου και τα δικαιώματά σας ως ενοικιαστής. Μπορείτε επίσης να τηλεφωνήσετε τις κρατικές αρχές (Rijksoverheid): **1400** ή **+31-77-4656767**.

Δεν είναι ασφαλής η κατοικία σας; Ζείτε με πάρα πολλά άτομα σ'ένα δωμάτιο ή σ'ένα σπίτι; Έχετε κάποια διαφορά με τον εκμισθωτή; Να ρωτήσετε στο Juridisch Loket τι μπορείτε να κάνετε. Για να κλείσετε ραντεβού να τηλεφωνήσετε στο: **0900-8020**. Ή να κοιτάξετε το juridischloket.nl/wonen/huurloning.

Ο εκμισθωτής σας έχει σήμα καταλληλότητας SNF [του Ιδρύματος Προτύπων Ευέλικτης Κατοίκησης Μεταναστών]; Τότε επικοινωνήστε με το Ίδρυμα Προτύπων Ευέλικτης Κατοίκησης Μεταναστών στο **013-594 41 09** ή ανατρέξτε στο www.snf.nl.

Απορρίμματα

Σε πολλούς δήμους η περισυλλογή απορριμμάτων γίνεται ξεχωριστά. Σημαίνει ότι πρέπει να παραδώσετε τα απορρίμματά σας χωριστά: γυαλί, χαρτί, σκουπίδια, πλαστικά. Δεν τηρείτε τους κανόνες; Μπορεί να σας κάνουν πρόστιμο. Ζητήστε στο δήμο σας ποιοί είναι οι κανόνες που ισχύουν.

Οδήγηση αυτοκινήτου στην Ολλανδία

Έγκυρη άδεια οδήγησης

Θέλετε να οδηγήσετε όταν ζείτε στην Ολλανδία; Θα χρειαστείτε έγκυρη άδεια οδήγησης. Έχετε έγκυρη άδεια οδήγησης από την χώρα προέλευσής σας; Μπορείτε να την χρησιμοποιήσετε έως 10 χρόνια μετά την ημερομηνία έκδοσής της στη χώρα προέλευσής σας. Μετά το χρονικό διάστημα αυτό, θα πρέπει να αλλάξετε την άδεια οδήγησης σας στο δήμο σας για μια ολλανδική άδεια οδήγησης. Για περισσότερες πληροφορίες να τηλεφωνήσετε την Υπηρεσία Οδικής Κυκλοφορίας (Rijksdienst voor het Wegverkeer, RDW): 0900-0739 (€ 0,10 ανά λεπτό). Ή να κοιτάξετε το rdw.nl/englishinformation.

Φέρνετε το αυτοκίνητό σας;

Παίρνετε το αυτοκίνητό σας μαζί σας στην Ολλανδία; Όταν θα γίνετε κάτοικος (κάτοικος ημεδαπής), μπορείτε να διαλέξετε: κρατάτε την αλλοδαπή πινακίδα κυκλοφορίας ή κάνετε την επιλογή για μια ολλανδική πινακίδα κυκλοφορίας.

Σε περίπτωση που κρατάτε την αλλοδαπή πινακίδα κυκλοφορίας:

- χρειάζεται να πληρώσετε άμεσα τα τέλη κυκλοφορίας οχημάτων (mrb). Η πληρωμή γίνεται μέσω της Εφορίας. Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε στο Τηλέφωνο της Εφορίας αυτοκίνητο (Belastingtelefoon Auto): 0800-0749. Ή να κοιτάξετε το belastingdienst.nl/deutsch ή belastingdienst.nl/english.
- Το αυτοκίνητό σας πρέπει να έχει ασφαλιστεί αμέσως. Μπορείτε να το ασφαλίσετε στην Ολλανδία ή στη χώρα προέλευσής σας. Ασφαλίζετε το αυτοκίνητό σας στη χώρα προέλευσης; Θα πρέπει να πληρώσετε τα τέλη κυκλοφορίας οχημάτων στην Ολλανδία και στη χώρα προέλευσής σας.
- Μέσω της Εφορίας (Belastingdienst) μπορείτε να ζητήσετε απαλλαγή για τα τέλη κυκλοφορίας οχημάτων. Τηλεφωνήστε στο Τηλέφωνο της Εφορίας αυτοκίνητο (Belastingtelefoon Auto): 0800-0749. Ή κοιτάξετε το belastingdienst.nl/deutsch ή belastingdienst.nl/english.

Αίτηση για ολλανδική πινακίδα κυκλοφορίας:

- χρειάζεται να πληρώσετε άμεσα τα τέλη κυκλοφορίας οχημάτων (mrb). Η πληρωμή γίνεται μέσω της Εφορίας (Belastingdienst). Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε στο Τηλέφωνο της Εφορίας αυτοκίνητο (Belastingtelefoon Auto): 0800-0749. Ή να κοιτάξετε το belastingdienst.nl/deutsch ή belastingdienst.nl/english.
- Το αυτοκίνητό σας πρέπει να έχει ασφαλιστεί αμέσως. Μπορείτε να το ασφαλίσετε στην Ολλανδία ή στη χώρα προέλευσής σας. Ασφαλίζετε το αυτοκίνητό σας στη χώρα προέλευσης; Θα πρέπει να πληρώσετε τα τέλη κυκλοφορίας οχημάτων στην Ολλανδία και στη χώρα προέλευσής σας.
- Μέσω της Εφορίας (Belastingdienst) μπορείτε να ζητήσετε απαλλαγή για τα τέλη κυκλοφορίας οχημάτων. Τηλεφωνήστε στο Τηλέφωνο της Εφορίας αυτοκίνητο (Belastingtelefoon Auto): 0800-0749. Ή κοιτάξετε το belastingdienst.nl/deutsch ή belastingdienst.nl/english.

- Σας χορήγησαν απαλλαγή για την δήλωση των τελών κυκλοφορίας οχημάτων; Να κάνετε αίτηση να αποκτήσετε ολλανδική πινακίδα κυκλοφορίας στην Υπηρεσία Οδικής Κυκλοφορίας (RDW). Για να είστε σε θέση να κάνετε την αίτηση, το αυτοκίνητό σας πρέπει να περάσει από τεχνικό έλεγχο. Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε την Υπηρεσία Οδικής Κυκλοφορίας (Rijksdienst voor het Wegverkeer, RDW): 0900-0739 (€ 0,10 ανά λεπτό). Ή κοιτάξετε το rdw.nl/englishinformation.

Περιοδικός Τεχνικός Έλεγχος (APK)

Αυτοκίνητα πρέπει υποχρεωτικά να ελεγχθούν όσον αφορά ασφάλεια και μόλυνση του περιβάλλοντος. Πόσο συχνά πρέπει να πραγματοποιηθεί τέτοιος έλεγχος εξαρτάται από την ηλικία του αυτοκινήτου, το βάρος του αυτοκινήτου και πόσο καύσιμο έκαψε το αυτοκίνητο. Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε την Υπηρεσία Οδικής Κυκλοφορίας (Rijksdienst voor het Wegverkeer, RDW): 0900-0739 (€ 0,10 ανά λεπτό). Ή κοιτάξετε το rdw.nl/englishinformation.

Απαλλαγή τελών κυκλοφορίας οχημάτων

Σε κάποιες περιπτώσεις δεν χρειάζεται να πληρωθούν τα τέλη κυκλοφορίας οχημάτων (mrb). Παραδείγματος χάριν: εάν εργάζεστε για αλλοδαπή εταιρεία. Η απαλλαγή αυτή πρέπει να τη ζητήσετε εσείς ο ίδιος/η ίδια. Μπορείτε να κάνετε αίτηση στην Εφορία (Belastingdienst). Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε στο Τηλέφωνο της Εφορίας αυτοκίνητο (Belastingtelefoon Auto): 0800-0749. Ή κοιτάξετε το belastingdienst.nl/deutsch ή belastingdienst.nl/english.

Τα μέσα συγκοινωνίας στην Ολλανδία

Για να κάνετε χρήση των μεσών συγκοινωνίας στην Ολλανδία χρειάζεστε μια ειδική έξυπνη κάρτα (OV chipkaart). Την κάρτα αυτή μπορείτε να την αγοράσετε σε σταθμούς, σουπερμάρκετ και καπνοπωλεία. Εκεί μπορείτε επίσης να αναβαθμίσετε την κάρτα σας. Για περισσότερες πληροφορίες κοιτάξετε το ov-chipkaart.nl.

Παιδιά

Πρέπει να εγγραφείτε τα παιδιά σας στο δήμο και στο σχολείο.

Σχολείο και υποχρεωτική εκπαίδευση από 5 έως 18 ετών

Στην Ολλανδία επιτρέπεται στα παιδιά να πηγαίνουν στο δημοτικό σχολείο από 4 ετών. Από ηλικία 5 ετών όμως πρέπει υποχρεωτικά να πηγαίνουν στο σχολείο μέχρι να φτάσουν την ηλικία 18 ετών. Παιδιά σε ηλικία άνω των 13 ετών συνήθως πηγαίνουν σε σχολεία δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, παραδείγματος χάρη: vmbo, havo ή vwo. Μπορείτε εσείς ο ίδιος/η ίδια να επιλέξετε το δημοτικό σχολείο. Στο διαδίκτυο θα βρείτε ένα φυλλάδιο με περισσότερες πληροφορίες. Το φυλλάδιο είναι μόνο διαθέσιμο στην ολλανδική γλώσσα. Κοιτάξτε το rijksoverheid.nl/onderwerpen/basisonderwijs. Σε μερικούς δήμους θα πάρετε επίσης πληροφορίες από το δήμο σας όσον αφορά την επιλογή δημοτικού σχολείου. Τα δημοτικά σχολεία στο δήμο σας μπορείτε να τα συγκρίνετε στην κάρτα σχολείων scholenopdekaart.nl. Και φυσικά μπορείτε επίσης να επισκεφτείτε κάποια σχολεία. Θα πρέπει να κλείσετε ραντεβού εκ των προτέρων με το σχετικό σχολείο ή στο δήμο σας. Μπορείτε επίσης να τηλεφωνήσετε τις κρατικές αρχές (Rijksoverheid): 1400 of +31-77-4656767. Ή να κοιτάξετε το rijksoverheid.nl/onderwerpen/leerplicht και το rijksoverheid.nl/onderwerpen/basisonderwijs.

Φιλοξενία παιδιών σε παιδικούς σταθμούς

Στην Ολλανδία πολλά παιδιά πηγαίνουν κατά την ημέρα σε παιδικό κέντρο ή σε παιδικό σταθμό. Η φιλοξενία αυτή κοστίζει χρήματα. Υπάρχουν τέσσερις δυνατότητες:

- Παιδικό κέντρο, ημερήσια φιλοξενία: για παιδιά από 0 έως 4 ετών·
- Παιδικό κέντρο, φιλοξενία εκτός ωρών σχολείου: για παιδιά από 4 έως 12 ετών·
- Γονέας υποδοχής: για παιδιά από 0 έως 12 ετών·
- Παιδικός σταθμός: για παιδιά από 2 έως 4 ετών.

Επιπλέον σημασία στο μάθημα γλώσσας

Σε πολλούς παιδικούς σταθμούς και παιδικά κέντρα δίνουν ειδική σημασία στην ολλανδική γλώσσα. Μ'αυτόν τον τρόπο το παιδί σας μπορεί να κάνει μια καλή αρχή στο δημοτικό σχολείο. Ζητήστε το δήμο σας για περισσότερες πληροφορίες.

Επίδομα φιλοξενίας παιδιών

Πηγαίνει το παιδί σας σε καταχωρημένο παιδικό κέντρο; Ή σε καταχωρημένο/η γονέα υποδοχής; Τότε μπορείτε να κάνετε αίτηση για επίδομα φιλοξενίας παιδιών. Σας ευκολύνει την πληρωμή των εξόδων για τη φιλοξενία παιδιών. Προσοχή: το επίδομα φιλοξενίας παιδιών χορηγείται μόνο όταν, κατά την ημέρα, δεν υπάρχει κανείς στο σπίτι λόγω εργασίας.

Αίτηση για το επίδομα (Επιδόματα και αποζημιώσεις) μπορείτε να κάνετε μέσω της Εφορίας (Belastingdienst). Στο toeslagen.nl αναφέρονται οι όροι του σχετικού επιδόματος. Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε το Τηλέφωνο της Εφορίας (Belastingtelefoon): 0800-0543. Ή κοιτάξτε το landelijkregisterkinderopvang.nl ή το rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang.

Συμβουλευτικό κέντρο για υποστήριξη ανατροφής παιδιών έως 4 ετών

Στο συμβουλευτικό κέντρο για υποστήριξη ανατροφής παιδιών εργάζονται ιατροί και νοσοκόμες. Γνωρίζουν τα πάντα για την υγεία και την ανάπτυξη παιδιών έως 4 ετών. Η επίσκεψη στο συμβουλευτικό κέντρο είναι δωρεάν.

Θα πάρετε μια πρόσκληση από το συμβουλευτικό κέντρο τη στιγμή που κάνετε την εγγραφή του παιδιού σας στο δήμο σας. Στη συνέχεια θα κλείσετε τα ραντεβού μόνος/η σας. Ζητήστε περισσότερες πληροφορίες στο δήμο σας. Πληροφορίες μπορείτε επίσης να ζητήσετε από τη Δημοτική Υγειονομική Υπηρεσία (GGD). Για να μάθετε τη διεύθυνση, να τηλεφωνήσετε στο 030-2523004. Μπορείτε επίσης να βρείτε τη διεύθυνση της GGD σας στο ggd.nl/contact.

Σχολικός ιατρός και σχολική νοσοκόμα για παιδιά έως 19 ετών

Κάθε σχολείο συνεργάζεται με τους σχολικούς ιατρούς και τις σχολικές νοσοκόμες του Κέντρου Νεολαίας και Οικογένειας (Centrum voor Jeugd en Gezin, CJG). Κάθε τόσο χρόνια κοιτάζουν εάν όλα τα παιδιά στο σχολείο είναι υγιή και εάν αναπτύσσονται καλά. Γίνεται δωρεάν.

Το παιδί σας θα πάρει μια πρόσκληση μέσω του σχολείου. Μερικές φορές τα ραντεβού είναι εντός σχολείου και θεωρείται σημαντικό να έρθετε και εσείς μαζί με το παιδί σας.

Κρατικό πρόγραμμα εμβολισμών για παιδιά έως 19 ετών

Το κρατικό πρόγραμμα εμβολισμών προστατεύει τα παιδιά στην Ολλανδία από δώδεκα σοβαρές μολυσματικές ασθένειες. Παραδείγματος χάρη από: ερυθρά, ιλαρά ή κοκίτη. Ο εμβολιασμός δεν είναι υποχρεωτικός. Αλλά οι περισσότεροι γονείς επιλέγουν τον εμβολιασμό (περισσότεροι από 95%). Τα παιδιά μπορούν να εμβολιαστούν από τον οικογενειακό ιατρό ή στο συμβουλευτικό κέντρο υποστήριξης ανατροφής. Μόνο έτσι όλα τα εμβόλια θα είναι δωρεάν. Κοιτάξτε το rijksvaccinatieprogramma.nl, ή το rivm.nl/en.

Βοήθεια με την ανατροφή

Στους περισσότερους δήμους υπάρχει το Κέντρο Νεολαίας και Οικογένειας (Centrum voor Jeugd en Gezin, CJG) όπου μπορείτε να πάτε με όλες τις ερωτήσεις σας όσον αφορά την υγεία, τη διαπαιδαγώγηση και την ανατροφή. Σας προσφέρουν συμβουλές, υποστήριξη και βοήθεια στα δικά σας μέτρα. Το CJG φροντίζει επίσης τους σχολικούς ιατρούς και τις σχολικές νοσοκόμες. Για περισσότερες πληροφορίες κοιτάξτε το opvoeden.nl.

Ασφαλιστική κάλυψη υγείας

Η ασφάλιση υγείας είναι υποχρεωτική. Μπορείτε να την κλείσετε σε οποιονδήποτε φορέα ασφάλισης υγείας. Η ασφάλεια υγείας αποτελείται από διάφορα μέρη:

- μια ενιαία ασφάλεια, η οποία είναι υποχρεωτική
- μια συμπληρωματική ασφάλεια, η οποία είναι εκούσια
- μια ασφάλεια για τα έξοδα του οδοντίατρου, η οποία είναι εκούσια.



Προσοχή: Δεν κλείνετε καμία ασφάλεια υγείας;

Θα πάρετε πρόστιμο. Και επίσης θα πρέπει να πληρώσετε όλα τα έξοδα ιατρικής περίθαλψης μόνος/η σας. Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε τη γραμμή ασφάλισης (Zorgverzekeringslijn): **0800-6464644** ή **+31-88-9006960**. Ή κοιτάξτε το zorgverzekeringslijn.nl/coming-from-abroad.

Ασφάλιστρο ασφάλειας υγείας

Το ασφάλιστρο διαφέρει από φορέα σε φορέα. Το ασφάλιστρο θα πρέπει να το πληρώσετε εσείς ο ίδιος/η ίδια. Σε μερικές περιπτώσεις θα πάρετε υγειονομικό επίδομα. Θα σας ευκολύνει την πληρωμή του ασφάλιστρού σας. Κοιτάξτε σε **Επιδόματα και αποζημιώσεις**. Η ασφάλιση των παιδιών έως 18 ετών είναι δωρεάν.

Προσωπική ευθύνη

Όλες οι ασφάλειες υγείας τηρούν μια υποχρεωτική ελάχιστη προσωπική ευθύνη. Ο υποχρεωτικός ίδιος κίνδυνος καθορίζεται κάθε έτος από το Δημόσιο Το 2018 ανέρχεται σε 385 ευρώ. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε ψηλότερο ποσό προσωπικής ευθύνης. Σ' αυτήν την περίπτωση το ασφάλιστρό σας θα είναι πιο χαμηλό. Σε πολλούς φορείς μπορείτε να πληρώσετε το ποσό της προσωπικής ευθύνης επίσης σε δόσεις.

Η προσωπική ευθύνη ισχύει παραδείγματος χάρι όταν:

- παίρνετε φάρμακα
- χρειάζεται να πάτε στο νοσοκομείο
- κάνετε εξετάσεις αίματος.

Η προσωπική ευθύνη δεν ισχύει όταν:

- πηγαίνετε στον οικογενειακό ιατρό
- χρειάζεστε μαιευτική περίθαλψη ή παροχή πρωτοβάθμιας περίθαλψης στο σπίτι στη λεχώνα και στο νέο γέννητο
- χρειάζεστε περίθαλψη για κάποια χρόνια πάθηση
- χρειάζεστε νοσηλευτική φροντίδα στο σπίτι
- χρειάζεστε περίθαλψη για παιδιά έως 18 ετών
- χρειάζεστε φυσιοθεραπεία. Μόνο ύστερα από 22 θεραπείες τα έξοδα της θεραπείας πληρώνονται από το ποσό της προσωπικής ευθύνης.



Προσοχή: Δεν πληρώνετε το ποσό της προσωπικής ευθύνης; Μπορείτε να αντιμετωπίσετε επιπλέον έξοδα: τα έξοδα εισπραξης. Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε στη γραμμή ασφάλισης υγείας (Zorgverzekeringslijn): **0800-6464644** ή **+31-88-9006960**. Ή κοιτάξτε το zorgverzekeringslijn.nl/coming-from-abroad.

Έχετε αλλοδαπή εργοδότη;

Τότε μπορείτε να κρατήσετε την ασφάλεια της χώρας προέλευσής σας. Ισχύουν όμως ειδικοί κανόνες. Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε την Τράπεζα Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Sociale Verzekeringsbank, SVB): 020-6565277. Ή κοιτάξτε το svb.nl/int/nl/algemeen/wizards/w_nl_bt_l_wg.jsp. Εκεί θα βρείτε τις σχετικές πληροφορίες στα αγγλικά, γαλλικά, γερμανικά, ισπανικά και τούρκικα.

Μέσω του εργοδότη

Σε μερικές περιπτώσεις μπορείτε να κλείσετε μια ασφάλεια υγείας μέσω του εργοδότη σας. Λέγεται συλλογική ασφάλεια υγείας.

Μια τέτοια ασφάλεια είναι συνήθως πιο φθηνή από την ασφάλεια την οποία κλείνετε μόνος/η σας. Ρωτήστε τον εργοδότη σας για περισσότερες πληροφορίες.

Μπορείτε να εκδώσετε ένα πληρεξούσιο για την παρακράτηση δαπανών για την εν λόγω ασφάλιση υγείας από τον μισθό σας. Κατά το μέγιστο επιτρέπεται να παρακρατηθεί η μέση ονομαστική εισφορά (που καθορίζεται κάθε έτος) από τον μισθό που ισχύει στην περίπτωση σας.

Εσείς ο ίδιος λαμβάνετε το ασφαλιστήριο και την κάρτα ασφάλισης υγείας. Εάν δεν τα λαμβάνετε, ρωτήστε τον εργοδότη ή τον φορέα ασφάλισής σας.



Συμβουλή: κοιτάξτε επίσης το zorgverzekeringslijn.nl. Έχει πληροφορίες στα πολωνικά, ισπανικά, γαλλικά, αγγλικά και γερμανικά.

Υγειονομικό επίδομα

Είναι ο μισθός σας χαμηλός; Ίσως μπορείτε να πάρετε υγειονομικό επίδομα. Σας ευκολύνει την πληρωμή της ασφάλειας υγείας. Κοιτάξτε σε **Επιδόματα και αποζημιώσεις**.

ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ

Η ιατροφαρμακευτική περίθαλψη στην Ολλανδία δεν είναι δωρεάν. Πολλά έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης όμως αποζημιώνονται μέσω της ασφάλειας υγείας.

Βασική περίθαλψη. Παραδείγματα χάρη: οικογενειακός ιατρός, οδοντίατρος ή φυσιοθεραπευτής. Μπορείτε να κλείσετε τα ραντεβού εσείς ο ίδιος/η ίδια.

- Ειδική περίθαλψη. Παραδείγματα χάρη: ψυχολόγος, γυναικολόγος ή ιατρός ΟΡΛ (αφτί, μύτη, λαιμός). Για να επισκεφτείτε έναν ειδικό ιατρό θα πρέπει να πάρετε μια επιστολή παραπομπής από τον οικογενειακό σας ιατρό ή τον οδοντίατρό σας.
- Επείγουσα βοήθεια στο νοσοκομείο. Παραδείγματα χάρη: όταν σπάτε το χέρι σας ή όταν έχετε ξαφνικά σοβαρές καρδιακές παθήσεις. Το τηλέφωνο για επείγουσα βοήθεια είναι το 112. Ισχύει για την αστυνομία, την πυρασβεστική και το ασθενοφόρο.

Ψάξτε τον δικό σας οικογενειακό ιατρό

Για να είστε σίγουρος να είναι πάντα κάποιος ιατρός διαθέσιμος για σας, ακόμα και το βράδυ και το Σαββατοκύριακο. Στην τελευταία περίπτωση θα τηλεφωνήσετε τον οικογενειακό σας ιατρό, ο οποίος θα σας δώσει το τηλέφωνο του ιατρού που τον αντικαθιστά ή του εφημερεύοντος κέντρου οικογενειακών ιατρών.

Προς το νοσοκομείο για μη επείγοντα ενοχλήματα

Πηγαίνετε κατευθείαν στο νοσοκομείο, ενώ τα ενοχλήματα δεν είναι επείγοντα; Θα πρέπει να πληρώσετε τα έξοδα της βοήθειας από το ποσό της **προσωπικής ευθύνης** (Eigen risico). Σε μερικές περιπτώσεις πρέπει να πληρώσετε ακόμα και τα έξοδα της περίθαλψης. Αμφισβητείτε εάν τα ενοχλήματά σας είναι επείγοντα; Να τηλεφωνήσετε τον οικογενειακό σας ιατρό ή το εφημερεύον κέντρο οικογενειακών ιατρών για συμβουλές.

Κοινωνική πρόνοια

Το τμήμα κοινωνικής εργασίας μπορεί να σας βοηθήσει με όλες τις ερωτήσεις σας σχετικά με την κατοικία, την ευημερία, την πρόνοια και την εκπαίδευση. Να ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες από το δήμο σας.

Φόροι

Όταν κατοικείτε και εργάζεστε στην Ολλανδία, πρέπει να πληρώσετε φόρους στην Εφορία (Belastingdienst), καθώς και τοπικούς φόρους στο δήμο σας και στη διαχείριση υδάτων πόρων και συντήρησης φραγμάτων/γεφύρων.

Τα είδη φόρων όταν κατοικείτε στην Ολλανδία

- Φόρος εισοδήματος: όταν παίρνετε μισθό ή επίδομα (Φορολογική δήλωση).
- Φόρος προστιθέμενης αξίας ή φπα: όταν έχετε τη δική σας εταιρεία (Φόροι για επιχειρηματίες).
- Τέλη κυκλοφορίας οχημάτων: όταν έχετε αυτοκίνητο (Οδήγηση αυτοκινήτου στην Ολλανδία).
- Τοπικοί φόροι/δημοτικά τέλη: όταν νοικιάζετε ή αγοράζετε μια κατοικία (Τοπικοί φόροι).

Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε το Τηλέφωνο της Εφορίας (Belastingtelefoon): 0800-0543. Ή κοιτάξτε το belastingdienst.nl/english ή belastingdienst.nl/deutsch. Όσον αφορά τους τοπικούς φόρους μπορείτε να επικοινωνήσετε με το δήμο σας.

Πρόστιμο όταν δεν πληρώνετε φόρο

Εάν δεν πληρώνετε φόρο, θα σας επιβάλουν πρόστιμο. Δεν πληρώνετε; Το ποσό προστίμου θα αυξανθεί όλο και περισσότερο. Και συχνά θα πρέπει να πληρώσετε επιπλέον έξοδα, όπως τα έξοδα είσπραξης. Η Εφορία (Belastingdienst) μπορεί επίσης να κάνει κατάσχεση του μισθού σας ή των προσωπικών σας αντικειμένων. Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε στο Τηλέφωνο της Εφορίας (Belastingtelefoon): 0800-0543. Ή κοιτάξτε το belastingdienst.nl/english ή το belastingdienst.nl/deutsch.

Επίδομα και αποζημιώσεις

Στην Ολλανδία οι χαμηλόμισθοι μπορούν να πάρουν επίδομα.

Υπάρχουν διαφορετικά επίδομα:

- Το επίδομα νοικίου, το οποίο σας ευκολύνει να πληρώσετε το νοίκιό σας.
- Το επίδομα τεκνών, από το οποίο πληρώνετε πράγματα για τα παιδιά σας. Παραδείγματος χάρη: ρούχα ή το ποδήλατο.
- Το υγειονομικό επίδομα, σε περίπτωση που το εισόδημά σας είναι πάρα πολύ χαμηλό για να πληρώσετε την ασφάλεια υγείας.
- Επίδομα φιλοξενίας παιδιών, το οποίο σας ευκολύνει να πληρώσετε για τον παιδικό σταθμό ή το παιδικό κέντρο.

Να φροντίσετε να παίρνετε τα επιδόματά σας στο δικό σας τραπεζικό λογαριασμό. Δηλαδή όχι στο λογαριασμό του εργοδότη σας, του γραφείου ευρέσεως εργασίας ή του νοικιαστή της κατοικίας σας.

Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε στο Τηλέφωνο της Εφορίας (Belastingtelefoon): 0800-0543. Ή κοιτάξτε το belastingdienst.nl/english ή το belastingdienst.nl/deutsch.

Μπορείτε επίσης να κοιτάξετε το toeslagen.nl. Εκεί θα βρείτε μόνο πληροφορίες στα ολλανδικά.



Προσοχή: Θα φύγετε από την Ολλανδία; Να σταματήσετε την πληρωμή των επιδομάτων σας, αλλιώς μπορείτε να πάρετε πρόστιμο.



Πότε πρέπει να φύγετε υποχρεωτικά από την Ολλανδία;

Το δικαίωμά σας να μείνετε στην Ολλανδία μπορεί να ακυρωθεί σε περίπτωση που:

- έχετε ανεπαρκή μέσα για να ζήσετε·
- κάνετε παράλογη χρήση του κοινωνικού συστήματος ασφαλίσεων·
- διαπράττετε έγκλημα·
- δεν πληροίτε πλέον τους όρους της άδειας παραμονής σας. Παραδείγματος χάρη όταν έχετε μια άδεια παραμονής για να εργαστείτε στην Ολλανδία και σας απολύουν. Ή όταν έχετε μια άδεια για την παραμονή στον/στη σύζυγό σας και πάρετε διαζύγιο.

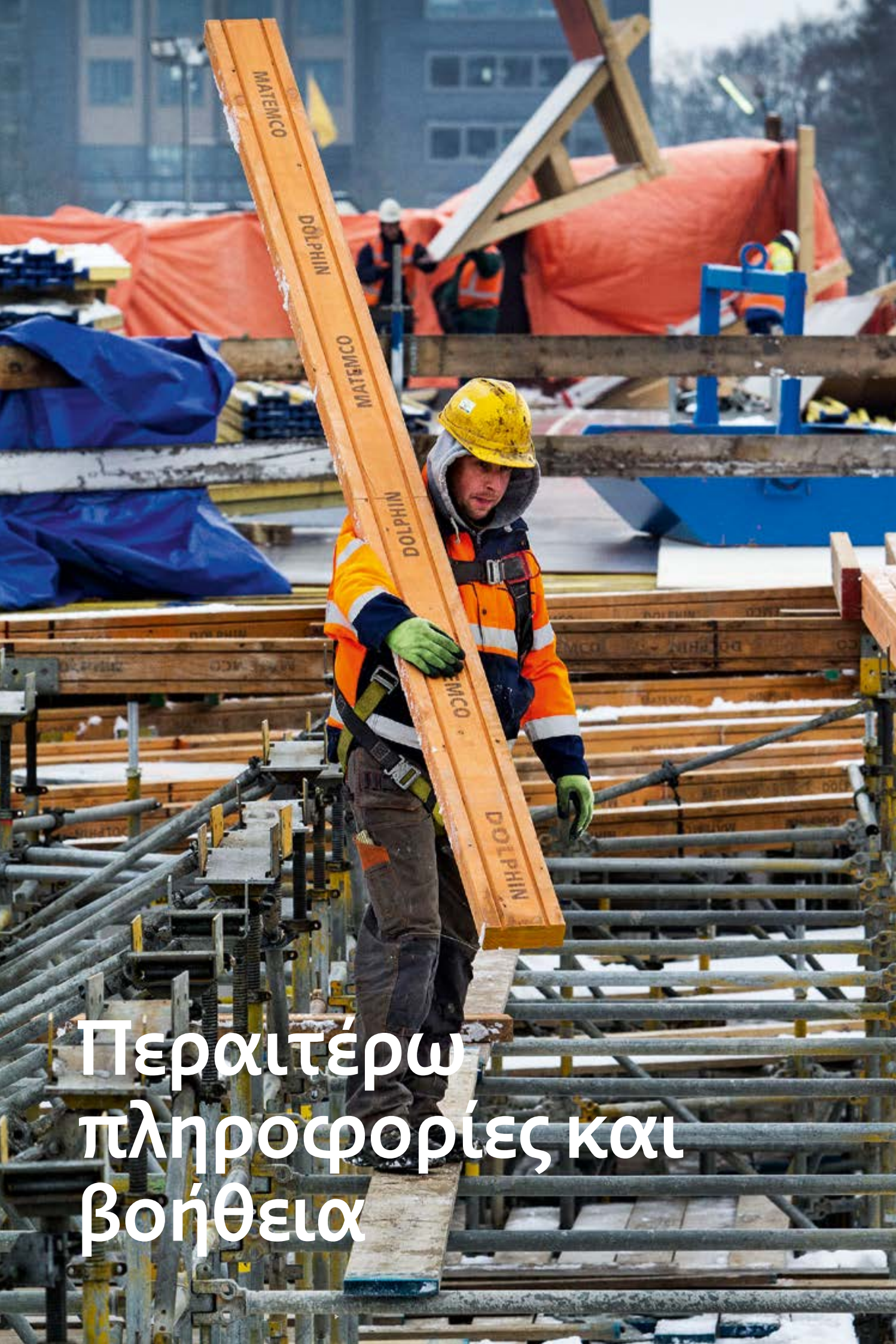
Κοιτάξτε επίσης το ind.nl.

Άνιση μεταχείριση ή διακρίσεις

Στο σύνταγμα της Ολλανδίας αναφέρονται τα θεμελιώδη δικαιώματα. Τα δικαιώματα αυτά ισχύουν για όλους τους ανθρώπους στην Ολλανδία. Π.χ. ο καθένας που εργάζεται έχει τα ίδια δικαιώματα. Δηλαδή έχετε μια προσωρινή σύμβαση ή εργάζεστε με μερική απασχόληση; Θα έχετε τα ίδια δικαιώματα με κάποιον που έχει μόνιμη σύμβαση ή που εργάζεται με πλήρη απασχόληση.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα για τα βασικά δικαιώματα και τις κύριες αξίες που ισχύουν στην Ολλανδία; Μπορείτε να κατεβάσετε ένα φυλλάδιο μέσω prodemos.nl/voor-gemeenten/burgerparticipatie/toolbox-participatieverklaring/download-materialen-gratis. Το φυλλάδιο είναι διαθέσιμο σε διάφορες γλώσσες, π.χ. στα γερμανικά, αγγλικά, γαλλικά και ισπανικά.

Έχετε το αίσθημα ότι πρόκειται για άνιση μεταχείριση ή διακρίσεις εναντίον σας; Τότε μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στο Κολλέγιο για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (College voor de Rechten van de Mens). Είναι δωρεάν. Να τηλεφωνήσετε στο 030-8883888 ή να στείλετε ένα e-mail στο info@mensenrechten.nl. Μπορείτε επίσης να απευθυνθείτε στην αστυνομία ή στην υπηρεσία καταπολέμησης δυσμένων διακρίσεων (ADV) στο δήμο σας.



Περαιτέρω
πληροφορίες και
βοήθεια

Ερωτήσεις και αναφορές για	Υπηρεσία	Αριθμός τηλεφώνου	Ιστοσελίδα
Εγγραφή ως κάτοικος, νόμοι και κανόνες,	Rijksoverheid (κρατικές αρχές)	1400 ή +31-77-4656767	rijksoverheid.nl
Ασφάλεια υγείας και προσωπική ευθύνη	Zorgverzekeringslijn (Γραμμή ασφάλισης υγείας)	0800-6464644 ή +31-88-9006960	zorgverzekeringslijn.nl/coming-from-abroad
το μισθό σας. Πόσο θα πρέπει να κερδίσετε το μήνα τουλάχιστον;	Rijksoverheid (κρατικές αρχές)	1400 ή +31-77-4656767	rijksoverheid.nl
Εγκυρότητα διπλωμάτων, πτυχίων και πιστοποιητικών	Nuffic	070-4260260	nuffic.nl/en
Εγκυρότητα διπλωμάτων, πτυχίων και πιστοποιητικών	SBB (Ιδρυμα Συνεργασίας Τεχνικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Επιχειρηματικού Κόσμου)	088-3380000	s-bb.nl/en
Αναφορές για κακές εργασιακές συνθήκες και εκμετάλλευση	Inspectie SZW (Επιθεώρηση του Υπουργείου Κοινωνικών Υποθέσεων και Απασχόλησης)	0800-5151 ή +31-70-335678	inspectieszw.nl
Αξιοπιστία του γραφείου ευρέσεως εργασίας	ABU (Γενικό Σύνδεσμο Εταιρειών Εύρεσης εργασίας) NBBU	020-6558255 033-4760200	abu.nl nbbu.nl
Στοιχεία του εργοδότη, εγγραφή ως ελεύθερος επαγγελματίας	Kamer van Koophandel (KvK) (Το εμπορικό επιμελητήριο)	0900-1234567 (€ 0,70 ανά λεπτό)	kvk.nl
Όρους εργασίας στη σσε	FNV (Ομοσπονδία Ολλανδικών Συνδικάτων) CNV (Χριστιανικό Εθνικό Συνδικάτο)	088-3680368 030-7511001	fnv.nl/contact cnv.nl
Εποδόματα	UWV (Ιδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων Εργαζομένων)	0900-9294 (€ 0,04 ανά λεπτό, με κόστος έναρξης € 0,045)	uwv.nl
Φόρους, επιδόματα	Belastingdienst (Εφορία)	Belastingtelefoon: 0800-0543	belastingdienst.nl/english ή belastingdienst.nl/deutsch
Οδήγηση αυτοκινήτων στην Ολλανδία, πινακίδα κυκλοφορίας	RDW (Υπηρεσία Οδικής Κυκλοφορίας)	0900-0739 (€ 0,10 ανά λεπτό)	rdw.nl/englishinformation
Υποπληρωμή από γραφείο ευρέσεως εργασίας	SNCU (Υπηρεσία ελέγχου τήρησης ΣΣΕ για εργαζομένους μέσω γραφείου ευρέσεως εργασίας)	0800-7008	sncu.nl

Εισαγωγή αυτοκινήτου, τέλη κυκλοφορίας οχημάτων	Belastingtelefoon Auto (Τηλέφωνο της Εφορίας – αυτοκινήτου)	0800-0749	belastingdienst.nl/auto
Διακρίσεις ή άνιση μεταχείριση	College voor de Rechten van de Mens (Κολλέγιο για τα Δικαιώματα του ανθρώπου)	030-8883888	mensenrechten.nl
Προβλήματα με την κατοικία	Stichting Normering Flexwonen	(013) 594 41 09	www.snf.nl



Περαιτέρω πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες να κοιτάξετε το: newinthenetherlands.nl και rijksoverheid.nl.

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Postbus 90801 | 2509 LV Den Haag

Το παρόν φυλλάδιο συντάχθηκε με τη μεγαλύτερη επιμέλεια. Όσον αφορά ανακρίβειες και κενά σχετικά με το περιεχόμενο του παρόντος φυλλαδίου, το Υπουργείο Κοινωνικών Υποθέσεων και Απασχόλησης δεν φέρει καμία ευθύνη. Ωστόσο δεν δημιουργείται κανένα δικαίωμα δυνάμει του περιεχομένου του παρόντος φυλλαδίου. Το περιεχόμενο βασίζεται στη νομοθεσία η οποία ισχύει από την 1η Ιανουαρίου 2016.

Grieks